

**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления
услуг в Федеральном государственном
бюджетном учреждении культуры
«Севастопольский военно-исторический музей-заповедник»**

Севастопольский военно-исторический музей-заповедник – крупнейший музей в городе и единственный, изучающий историю Севастополя – главной базы Черноморского флота России – от основания в 1783 г. до настоящего времени.

В состав Музея-заповедника входят три мемориальных комплекса: «Сапун-гора», «Малахов курган», «Исторический бульвар», а также Культурно-выставочный центр Музея-заповедника, Собор Святого равноапостольного князя Владимира – усыпальница выдающихся флотоводцев-адмиралов и Дом-музей севастопольского подполья.

Общая площадь всей территории музейных объектов – 40,03 гектаров. Общая экспозиционная площадь составляет 22.000 кв. метров.

Все объекты музея-заповедника оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением.

На всех объектах Музея-заповедника имеются вывески с указанием наименования и режима работы учреждения.

Севастопольский военно-исторический музей-заповедник осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. На кассах Музея-заповедника расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На всех объектах Музея-заповедника имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В Музее-заповеднике созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг:

– на Мемориальных комплексах установлена визуальная система навигации.

– приобрести билеты в Музей-заповедник можно как в кассах, так и онлайн на официальном сайте музея.

– для комфорта посетителей на Мемориальных комплексах «Малахов курган» и «Сапун-гора» разработаны экскурсии на электромобилях.

– для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий Музей-заповедник оснащен видео- и аудио- аппаратурой. Имеются аудиогиды.

– Музей-заповедник оснащен мультимедийным оборудованием, используемым для демонстрации фото- и видеоматериалов, презентаций на лекциях, а также видеопроектором для демонстрации мультимедийной инсталляции.

– в Культурно-выставочном центре музея-заповедника расположен кинолекционный зал для демонстрации исторических фильмов и проведения лекций.

Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

– на территории Мемориального комплекса «Малахов курган» расположено уютное кафе «У Малахова».

– на объектах Музея-заповедника находятся сувенирные магазины.

– Севастопольский военно-исторический музей-заповедник проводит работы над реализацией Государственной программы по формированию доступной среды на своих объектах для маломобильной категории населения. Для посетителей с ограниченными возможностями разработаны наиболее удобные маршруты передвижения по Мемориальным комплексам, с учетом расположения достопримечательностей, музеев и выставочных залов.

Посетители Севастопольского военно-исторического музея-заповедника могут взять напрокат инвалидные кресла-коляски, которыми они смогут воспользоваться во время экскурсий по Мемориальным комплексам «Исторический бульвар», «Малахов курган» и «Сапун-гора».

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: <http://www.sevmuseum.ru>, на нём существует форма обратной связи, что

позволят получать учреждению обратную связь от посетителей и совершенствоваться. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону: +7 (8692) 222-111, а также отправив сообщение на электронную почту: sev_panorama100mail.ru.

Уборка помещений учреждения производится каждый день с соблюдением всех рекомендаций Роспотребнадзора.

Музей-заповедник располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.