

# **Правила**

## **для посетителей ФГБУК «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя»**

1. Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя» (далее - Музей) как объекта культурного наследия, а также определяют порядок посещения Музея, закрепляют правила поведения посетителей в залах, на открытых выставочных экспозициях и территории, являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.1. К территории Музея относятся объекты культурного наследия, расположенные на территории города Севастополя:

- Мемориальный комплекс памятников обороны города в 1854 – 1855 годах «Исторический бульвар»
- Мемориальный комплекс памятников обороны города в 1854 – 1855 годах, 1941 – 1944 годах «Малахов курган»
- Мемориальный комплекс «Сапун-гора»
- Культурно-выставочный центр
- Панорама «Оборона Севастополя 1854–1855 гг.»
- Диорама «Штурм Сапун-горы 7 мая 1944 г.»
- Оборонительная башня Корниловского бастиона
- Дом, в котором в 1942–1944 гг. находилась подпольная типография (Дом-музей севастопольского коммунистического подполья)
- Усыпальница выдающихся русских флотоводцев-адмиралов П.С. Нахимова, В.И. Истомина, В.А. Корнилова, М.П. Лазарева (Собор Св. равноапостольного князя Владимира)

2. Настоящие Правила разработаны на основе следующих нормативных документов:

- 2.1. Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» № 54-ФЗ от 26.05.1996 г.
- 2.2. Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» № 4301-1 от 15.01.1993 г.
- 2.3. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»
- 2.4. Гражданский Кодекс РФ. 2.5. Кодекс РФ об административных правонарушениях
- 2.5. Указ Президента РФ № 431 от 05.05.1992 г. «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»
- 2.6. Постановление Правительства РФ № 712 от 01.12.2004 г. «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»
- 2.7. Постановление Правительства РФ № 1242 от 12.11.1999 г. «О порядке бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет»
- 2.8. Приказ Министерства культуры № 123 от 19.03.2009 г. «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»
- 2.9. Постановление Правительства Севастополя от 21 мая 2015 г. N 413-ПП "Об утверждении Правил содержания собак и кошек в городе Севастополе"
- 2.10. Устав ФГБУК «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя»

3. ФГБУК «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя» осуществляет экскурсионное, туристическое, лекционное, консультативное обслуживание посетителей, а также иную культурно-просветительную и музейную деятельность в соответствии с Уставом.

3.1. Обеспечивает доступ граждан на территорию и экспозиции Музея в установленные часы работы.

3.2. В режим работы Музея могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

4. Вход на экскурсионные объекты Музея осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассе Музея в день посещения;
- документа, предоставляющего право на бесплатное или льготное посещение.

4.1. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе Музея и получают билет установленного образца.

4.2. Вход на экспозиции заканчивается за 30 минут до закрытия Музея.

5. Стоимость входных билетов всех типов и билетов на экскурсионное обслуживание устанавливается приказом директора Музея.

6. Организованные группы туристов посещают Музей при наличии между Музеем и туристической фирмой договора об оказании экскурсионных услуг. В этом случае сопровождающее группу лицо обязано предъявить документ туристической фирмы.

6.1. При отсутствии вышеуказанного договора входные билеты и билеты на экскурсионное обслуживание приобретаются в день посещения в кассе Музея.

7. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные не в кассах Музея, и не гарантирует их подлинность. Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем образцу (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, порванным штрих-кодом, исправленной или заклеенной ценой) являются недействительными и возврату не подлежат. Музей вправе отказать посетителям в проходе по таким билетам.

8. При входе на экспозиции **ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ** соблюдать порядок и очередность, соблюдать настоящие Правила посещения Музея, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

8.1. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

8.2. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий Музея отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

8.3. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб Музей вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.

8.4. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников службы безопасности Музея, полиции и других дежурных и экстренных служб Музея.

8.5. Посетители при нахождении на территории Музея обязаны предъявлять входной билет/экскурсионную заявку, согласованную администрацией Музея, по требованию сотрудников Музея: музейных смотрителей, администраторов, контролеров, сотрудников службы безопасности Музея при исполнении ими своих обязанностей.

8.6. Посетители при входе в здания Музея обязаны пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами, и предоставить по требованию сотрудника полиции личные вещи для осуществления их досмотра. Лица, отказывающиеся предоставлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются. Возврат денежных средств по билетам в данном случае не производится.

## **РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- не оставлять детей без присмотра в экспозиционных залах и на территории Музея, не разрешать им бегать и кричать;
- во время посещения Музея группами школьников преподавателям сопровождать учащихся для обеспечения их безопасности и порядка;
- в случае обнаружения безнадзорных предметов немедленно сообщить сотруднику Музея;
- ознакомиться с планом эвакуации и аварийными выходами на объектах Музея.

## 9. В ходе посещения экспозиций ФГБУК «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя» **ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 9.1. Ознакомиться с экспозициями, осматривать залы.
- 9.2. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности Музея.
- 9.3. Производить фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов, обозначенных в экспозиционных залах ограждениями.
- 9.4. При необходимости перемещаться по экспозиционным залам в инвалидной коляске.

## 10. В экспозиционных залах, зданиях и на территории Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 10.1. Проносить любые виды оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное), а также любые колющие и режущие предметы, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные и ядовитые вещества.
- 10.2. В экспозиционных залах запрещается находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой и пр.
- 10.3. Проносить и распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, использовать электронные сигареты. Курить, кроме специально отведенных для этого мест.
- 10.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 10.5. Находиться в зданиях Музея с животными (за исключением собак-поводырей для посетителей с ограниченными возможностями).
- 10.6. В экспозиционных залах пользоваться мобильной связью.
- 10.7. Проносить с собой в экспозиционные залы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, за исключением детских прогулочных колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных посетителей. Крупногабаритные вещи необходимо оставлять в камере хранения Музея.
- 10.8. Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах.
- 10.9. Прислоняться и прикасаться к музейным предметам, экспонатам, витринам, а также этикеткам, текстам и информационным стендам.
- 10.10. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).
- 10.11. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.
- 10.12. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея.
- 10.13. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъёмку без предварительно полученного разрешения администрации Музея.

## 11. На территории Музея категорически **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 11.1. Осуществление любой коммерческой и некоммерческой (в том числе экскурсионной) деятельности физическими либо юридическими лицами без согласования с администрацией Музея, в том числе:

- Торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами.
- Ведение сектантской, националистической пропаганды. Любым способом демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.
- Занятие всеми видами художественной самодеятельности, проведение спортивных мероприятий и прочих мероприятий без предварительно полученного разрешения администрации Музея.
- Проводить экскурсии для группы посетителей любой численности без предварительно полученного разрешения администрации Музея, независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или бесплатно.

11.2. Передвигаться по пешеходным дорожкам на велосипедах, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

11.3. Запускать на территории Музея беспилотные летательные аппараты (квадрокоптеры), без предварительно полученного разрешения администрации.

11.4. Передвигаться по территории Музея на электромобилях и лошадях, иных самоходных транспортных средствах.

11.5. Засорять и загрязнять территорию Музея.

11.6. Использовать громкоговорители, усилители голоса (мегафоны) без согласования с администрацией Музея.

11.7. Портить информационные стенды и указатели, наносить надписи и рисунки, срывать этикетки, тексты.

11.8. Заходить за ограждения, а также в помещения, закрытые для посещения.

11.9. Подниматься на памятники, постаменты, пьедесталы, открытые выставочные экспозиции (военную технику и т.д.), сооружения, находящиеся на открытых площадках, наносить на них надписи и рисунки, оставлять (ставить) на них любые предметы.

11.10. Портить зеленые насаждения, передвигаться и размещаться на газонах, разжигать костры, использовать любые пожароопасные вещества и устройства, в том числе пиротехнические средства, устраивать пикники в парковых зонах, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение.

11.11. Купаться в фонтанах, мыть машины на автостоянке, оставлять транспорт в местах, не предназначенных для стоянки.

11.12. Расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера, распространять печатную, рекламную и иную продукцию.

11.13. Оставлять детей без присмотра взрослых.

11.14. На территории Музея собаки должны быть в наморднике и на поводке, выгул собак категорически запрещен.

12. Проведение митингов, шествий, иных массовых мероприятий, агитационных и рекламных акций без согласования с администрацией Музея запрещается.

### **13. Администрация ФГБУК «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя» ИМЕЕТ ПРАВО:**

13.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

13.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

13.3. Установить нахождение в зале не более одной группы.

13.4. В случае значительного увеличения интенсивности посещения Музея сократить продолжительность осмотра экспозиции.

13.5. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

13.6. Закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

14. Использование изображений любых объектов и предметов музейных коллекций в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.
15. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.
16. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются из залов и с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и билета на экскурсионное обслуживание.
17. Настоящие Правила вводятся в действие приказом директора Музея.