

**Правила посещения объектов  
федерального государственного бюджетного учреждения культуры  
«Государственный музей героической обороны и освобождения  
Севастополя»**

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении объектов **федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя»** (далее – Музей), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися в помещениях и на территории всех объектов Музея.

К помещениям объектов Музея помимо экспозиционных и выставочных залов относятся также вестибюли с привестибюльной зоной, гардеробные зоны, подходные коридоры, лестницы, кафе, конференц-зал, туалетные комнаты.

К территории объектов Музея относятся экспозиции и экспонаты на открытых площадках, пешеходные зоны, парковые зоны, стоянки автомобилей, подъемные платформы для инвалидов-колясочников.

**1. В помещениях объектов Музея запрещается:**

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, курить;
- проносить огнестрельное и холодное оружие, любые колющие и режущие предметы, взрывоопасные, легко воспламеняющиеся и ядовитые вещества;
- проходить с чемоданами, объемными сумками и другими громоздкими предметами, включая спортивный инвентарь, которые нельзя разместить в гардеробе;
- передвигаться на роликовых коньках;
- проходить с животными;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;
- принимать пищу и распивать напитки, кроме специально установленных для этих целей мест;
- портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели.

**В экспозиционных и выставочных залах объектов Музея запрещается:**

- самостоятельно проводить экскурсии для индивидуальных посетителей, а также их групп без согласования с администрацией Музея;
- нарушать тишину и общественный порядок, в том числе громко разговаривать, кричать и бегать, а также разговаривать по мобильному телефону (мобильные телефоны следует перевести на бесшумный режим);
- использовать громкоговорители, усилители голоса (мегафоны), радиогиды при проведении согласованных с администрацией Музея экскурсий;
- прислоняться и прикасаться к музейным предметам, экспонатам, витринам, а также этикеткам, текстам и информационным стендам;

- проходить в грязной одежде или обуви, проносить с собой грязные или мокрые предметы;
- проносить пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с любыми видами жидкостей, сумки и рюкзаки, размеры которых превышают 40х30 см., зонты-тростки и другие габаритные предметы;
- проходить с детскими колясками;
- осуществлять фото- и видеосъемку без предварительной оплаты в кассе Музея

## **2. На территории объектов Музея запрещается:**

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- проносить и распивать спиртные напитки, курить;
- заходить за ограждения, а также в помещения, закрытые для посещения;
- прикасаться к музейным предметам, находящимся на открытых площадках;
- кататься на роликовых коньках и скейтборде по гранитной облицовке парапетов и подпорных стен;
- подниматься на смотровые площадки;
- портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- портить зеленые насаждения, наносить ущерб парковой зоне;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные вещества и устройства, в том числе пиротехнические средства;
- выгуливать животных;
- купаться в бассейнах;
- мыть машины на автостоянке;
- оставлять транспорт в местах, не предназначенных для стоянки;
- устраивать пикники, устанавливать туристические палатки и иное туристическое снаряжение;
- расклеивать и распространять печатную, рекламную и иную продукцию.

## **3. Все посетители объектов Музея обязаны:**

- сдавать в гардероб верхнюю одежду, а также сумки, портфели и рюкзаки, размеры которых превышают 40 х 30 см., (за исключением планшетов для рисования), детские коляски, которые принимаются на хранение бесплатно, при этом Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе (для хранения ценных вещей предусмотрены специальные шкафчики);
- соблюдать общепринятые моральные, этические, санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- покинуть помещения и территорию объектов Музея ко времени их закрытия;
- при обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом зрителям, представителям службы безопасности или другим сотрудникам музея.
- соблюдать настоящие Правила.

#### **4. В целях обеспечения безопасности и комфортного пребывания посетителей уполномоченные сотрудники Музея вправе:**

- произвести проверку посетителей с использованием металлодетектора; в случае отсутствия согласия посетителя на прохождение такой проверки - отказать в посещении объектов Музея (при наличии медицинских противопоказаний к проведению такой проверки посетитель должен предупредить об этом уполномоченного сотрудника Музея);
- вести видеосъемку на территории и в помещениях всех объектов Музея;
- требовать от посетителя предъявления билета, предоставляющего право на посещение объекта Музея (получения услуги);
- регулировать количество посетителей, прекращая доступ на объекты Музея;
- удалить нарушителя настоящих Правил из помещений и с территории объектов Музея без возврата оплаты за предоставленные услуги;
- осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

#### **5. К сведению посетителей объектов Музея:**

5.1. Билет на объект Музея (в том числе входной билет, экскурсионная путевка и т.п.) предоставляет право на однократное посещение объекта Музея (получение услуги) в указанную в билете дату.

Фото- и видеосъемка разрешается при предъявлении билета об оплате данной услуги.

5.2. Профессиональная фото- и видеосъемка, съемка со штативом и зарисовки на объектах Музея возможны только по согласованию с администрацией Музея.

5.3. На территории и в помещениях объектов Музея запрещается оставлять детей без присмотра.

5.4. Проведение митингов, шествий, иных массовых мероприятий, агитационных и рекламных акций без согласования с администрацией Музея запрещено.

5.5. Осуществление любой коммерческой и некоммерческой (в том числе, экскурсионной) деятельности физическими либо юридическими лицами на территории и в помещениях объектов Музея без согласования с Музеем в установленном законодательством РФ порядке запрещено.

5.6. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории и из помещений объектов Музея сотрудниками полиции и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

5.7. В случае причинения ущерба музейным предметам, экспонатам и имуществу Музея такой ущерб возмещается посетителем в установленном действующим законодательством РФ порядке.

5.8. В части, не регламентированной положениями настоящих Правил, следует руководствоваться общепринятыми нормами морали и нравственности, а также правилами поведения в общественных местах.